



TERMINOS Y CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO DE HIBOT®

Estimado Cliente, al seleccionar la casilla de aceptación de nuestros términos de uso, usted acepta y acuerda cumplir y quedar obligado de conformidad con los términos y condiciones de uso, políticas de privacidad y derechos de autor de esta Plataforma Web, los cuales pueden ser modificados sin previo aviso en cualquier momento por DIGITAL INTERACTIONS S.A.S. Si usted está celebrando este contrato en representación de una compañía u otra persona jurídica, usted declara que posee las facultades para obligar a dicha entidad de conformidad con los términos y condiciones de esta Plataforma Web y, en ese caso, “usted” y “su”, tal como se utilizan en estas condiciones se referirán a dicha entidad. Si usted no posee tales facultades, o bien si usted no acepta que está celebrando este contrato en representación de una compañía u otra persona jurídica, usted no podrá utilizar los servicios de esta Plataforma Web.

Las presentes Condiciones Generales de Uso se aplican a la PLATAFORMA WEB **Hibot®** cuyo titular y administrador es DIGITAL INTERACTIONS S.A.S sea usted acceda como Plataforma HIBOT o como marca blanca u otro ambiente. DIGITAL INTERACTIONS S.A.S pone a disposición de los usuarios que acceden a la Plataforma Web en sus ordenadores o en sus dispositivos móviles y por tanto la usan y supone la aceptación plena por EL CLIENTE de todas las Condiciones Generales de Uso de la PLATAFORMA WEB de **HiBot®**, en adelante **LA PLATAFORMA WEB**, vigentes en cada momento en que el Usuario acceda a la misma, por lo que, si éste no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar nuestra Plataforma Web. Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos asociados a estos Términos y Condiciones, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante deberá abstenerse de utilizar, acceder, registrarse o realizar cualquier acto de comercio en él o a través de LA PLATAFORMA WEB.

DIGITAL INTERACTIONS S.A.S se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso de LA PLATAFORMA WEB, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten de la Plataforma Web. Asimismo, DIGITAL INTERACTIONS S.A.S se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar LA PLATAFORMA WEB en cualquier momento sin dar ninguna explicación y sin que usted o su empresa tengan derecho a pedir compensación alguna por ningún concepto.

DIGITAL INTERACTIONS S.A.S se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales o los de su empresa, así como el derecho para la suspensión temporal o definitiva a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Todas aquellas personas naturales o jurídicas residentes o domiciliadas por fuera de Colombia deberán asegurarse de que el acceso y uso de LA PLATAFORMA WEB y/o de su contenido les está permitido de conformidad con su propia legislación. En cualquier caso, el



acceso y uso de LA PLATAFORMA WEB por parte de un Cliente que tenga residencia por fuera de Colombia se entenderá realizado bajo su exclusiva responsabilidad, exonerando a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S de cualquier responsabilidad en la medida en que así lo permita la legislación aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones se referirán como los “CLIENTE” conjuntamente a los visitantes del Portal, a los potenciales compradores y a los compradores.

WhatsApp®, Facebook® Messenger®, Instagram®, Mercado Libre®, Telegram®, Apple Business Chat®, así como sus respectivos logotipos son marcas registradas de sus propietarios y no están afiliadas con DIGITAL INTERACTIONS S.A.S.

Cualquier consulta o duda que tenga con relación a estas Condiciones Generales de Uso sírvase enviarla al correo electrónico soporte@hibot.us la cual será contestada a la mayor brevedad posible.

I. REGISTRO DE CLIENTE

Antes de registrarse, los Clientes deben tener claro que la PLATAFORMA WEB, se ha diseñado como una plataforma de gestión de la comunicación de una empresa con sus clientes, usuarios, compradores y empleados o colaboradores.

Todo nuevo Cliente podrá registrarse en la PLATAFORMA WEB, previa lectura, comprensión y aceptación del presente documento y de la política de Tratamiento de datos personales. Para el registro en la PLATAFORMA WEB, se le solicitará crear un perfil de Usuario diligenciando los siguientes datos: Nombre completo, número de documento de identidad o número de identificación tributaria o equivalente, dirección de residencia o domicilio, municipio, país, teléfono fijo y teléfono móvil y correo electrónico.

Al proceder con el registro, usted como Cliente manifiesta y garantiza: (i) Que los datos de registro proporcionados son veraces, precisos, actuales y completos; (ii) Que usted es mayor de edad. DIGITAL INTERACTIONS S.A.S no se hace responsable por la certeza de los datos personales otorgados por los Clientes.

Cada Cliente podrá ser titular de una o varias cuentas o registros en la PLATAFORMA WEB, de acuerdo al plan adquirido y activado DIGITAL INTERACTIONS S.A.S se encuentra facultado para que en caso de evidenciar un uso fraudulento y/o contrario a la buena fe podrá eliminar esas cuentas o registros y en caso en que así lo decida, iniciar las acciones legales que haya a lugar. Igualmente, DIGITAL INTERACTIONS S.A.S se reserva el derecho a verificar los datos otorgados mediante el registro y en caso en que no pueda confirmar alguno de los datos de los Clientes, queda facultado para suspender temporalmente o eliminar los datos del Cliente cuando así lo considere necesario.

El nombre de Cliente o el de sus usuarios y su contraseña son intransferibles entre varios agentes del Cliente. El Cliente se compromete a efectuar un uso adecuado de los mismos. El uso y administración de las cuentas es exclusiva responsabilidad del Cliente y por tanto de



las operaciones y uso que les dé a los servicios. Es responsabilidad del Cliente no permitir que usuarios no autorizados utilicen sus cuentas. Es su deber custodiar sus contraseñas de acceso. De cualquier manera, en caso de uso no autorizado por parte de un tercero, el Cliente se compromete a notificar a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S en forma inmediata y por medio idóneo de tal situación.

El registro, acceso y uso que se realice en o a través de la PLATAFORMA WEB por parte de El Cliente deberán ser realizados por mayores de edad exclusivamente.

Tratándose de personas jurídicas, solamente podrán registrarse o usar en o a través de la PLATAFORMA WEB las personas debidamente formalizadas que tengan capacidad legal para contratar y obligarse.

La información de registro de los Clientes y sus será recolectada, almacenada y utilizada por DIGITAL INTERACTIONS S.A.S, manteniendo los estándares de seguridad suficientes para impedir cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, y garantizando los derechos de los titulares de los datos, conforme con la Política de Tratamiento de Datos Personales de DIGITAL INTERACTIONS S.A.S que se puede consultar en nuestra página web <https://hibotchat.com>

La información solicitada en el registro tiene por objeto la inscripción del Cliente o sus Usuarios para acceder a la PLATAFORMA WEB. La información recolectada y proporcionada por el Cliente también será utilizada con propósitos que se mencionan en la finalidad en la Política de Tratamiento de Datos Personales de DIGITAL INTERACTIONS S.A.S.

Usted como Cliente acepta ser responsable de obtener el acceso necesario para utilizar los servicios de red de datos. Conoce que por el uso de la PLATAFORMA WEB, se pueden aplicar tarifas de datos de red de su móvil o de su proveedor de servicios de internet si accede o utiliza los servicios de un dispositivo inalámbrico habilitado.

Usted es responsable de la adquisición y actualización de hardware o dispositivos compatibles necesarios para acceder y utilizar los Servicios.

Al diligenciar sus datos y registrarse en la PLATAFORMA WEB, el Cliente reconoce y acepta que ha leído, comprendido y aceptado la Política de Tratamiento de datos personales (**Clic aquí**) y que otorga la respectiva Autorización para el uso de datos.

En cualquier momento, DIGITAL INTERACTIONS S.A.S, podrá, a su discreción y sin necesidad de motivación alguna, suspender el servicio. También podrá deshabilitar una cuenta de Cliente o de cualquier usuario de este cuando considere que el uso de esta por parte del Cliente o de cualquier usuario de este no es idóneo o contiene datos inexactos o realicen conductas atentatorias contra la buena fe comercial o las buenas prácticas mercantiles.

Una vez registrado, Cliente o a sus usuarios se le solicitará diligenciar una clave o contraseña que servirá para sus futuros accesos de forma confiable y segura. Tal clave deberá ser



diligenciada correctamente para utilizar los servicios, lo que permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a la PLATAFORMA WEB. La administración de esta clave secreta es de absoluta responsabilidad del Cliente o sus Usuarios. El Cliente o sus Usuarios podrán cambiar su contraseña cuando lo disponga y recuperarla cuando la haya olvidado, mediante el procedimiento establecido en la PLATAFORMA WEB. La falta de custodia de la contraseña, su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas, no implicará responsabilidad alguna para DIGITAL INTERACTIONS S.A.S.

II. SERVICIOS OFRECIDOS Y PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE

ESTA PLATAFORMA WEB.

A través de la PLATAFORMA WEB se proveen integración con servicios de mensajería instantánea entre empresas y sus clientes, gestión de la información, almacenamiento de conversaciones, consulta de históricos, reportes y monitoreo de usuarios.

Para hacer uso de la PLATAFORMA WEB, el Cliente y sus usuarios una vez registrados siguen las instrucciones de uso de la PLATAFORMA WEB. El Cliente pueda dar solución a sus inquietudes a través del “centro de ayuda” al cual usted podrá acceder a través de <https://hibotchat.com> en el enlace “Recursos” o en todo caso manifestar cualquier inquietud con respecto al uso de la PLATAFORMA WEB al correo electrónico soporte@hibot.us

Una vez iniciada la sesión de cada usuario, podrá acceder al tablero de control y a las diferentes funcionalidades de la PLATAFORMA WEB para hacer uso de los distintos canales configurados.

A través de La PLATAFORMA WEB no se proporciona acceso a servicios de emergencia ni a proveedores de servicios de emergencia, como la policía, bomberos u hospitales, ni se conecta con puntos de respuesta de seguridad pública.

III. CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS

En la PLATAFORMA WEB se dará a conocer información suficiente que ilustre al Cliente o sus Usuarios sobre los servicios de La PLATAFORMA WEB. Toda la información será suministrada principalmente en Castellano. Se incluyen dentro de los servicios:

- Acceso a la PLATAFORMA WEB como SaaS
- Agentes atendiendo los canales digitales configurados (tales como WhatsApp, Facebook, Instagram, Telegram, LiveChat, Mercado Libre, Apple Business Chat). Advertimos que estos canales imponen sus propias reglas y políticas de uso de los servicios. Por tanto, cualquier cambio en las condiciones de comercialización de estos canales puede modificar el modelo de negocio o tarifas que DIGITAL INTERACTION SAS aplicará. En dicho caso, el Cliente acepta que DIGITAL INTERACTION SAS podrá modificar y/o actualizar la oferta, incluyendo cambio de tarifas de conversaciones (para el caso de Meta).
- Control total de las métricas y la productividad de sus Agentes.



- Almacenamiento de todas las conversaciones para asegurar la calidad del servicio.
- Reportería, estadísticas y tableros de control para facilitar la toma de decisión.
- Capacidad y opciones de integración con otros sistemas y plataformas de negocio.
- Contrato flexible, sin límite de tiempo, y flexible en cantidad de licencias.

IV. TARIFAS APLICABLES A LOS SERVICIOS Y FORMA DE PAGO

Todas las tarifas de los servicios ofertados en el Sitio Web serán indicadas en dólares estadounidenses, salvo que en algún país se oferte en la moneda local. El Cliente conoce que existen tarifas básicas de suscripción y tarifas adicionales de acuerdo a las características del plan elegido y aceptado por el Cliente. Igualmente, El Cliente conoce y acepta que las tarifas variarán por la adquisición de servicios o características adicionales (tales como desarrollos de bots y transaccionalidad de los bots, entre otros) y que tales tarifas no se encuentran publicadas en el Sitio Web por tratarse de servicios a la medida.

En caso de adquirir dos o más servicios, al final de la venta se indicará el precio unitario y el precio total de la venta. En el anuncio del precio pueden incluirse los impuestos que le sean aplicables según el caso y según la normativa de cada país. El Cliente reconoce y acepta que en caso de que su domicilio se encuentre fuera de Colombia y de que contrate los servicios ofrecidos por parte de DIGITAL INTERACTION, entre estos licenciamiento y desarrollo, se compromete a prestar y/o utilizar dichos servicios fuera del territorio colombiano. Con esta presente aceptación certifica que el presente servicio será utilizado única y exclusivamente en el exterior.

Por tratarse de una suscripción adquirida a través de plataformas de comercio electrónico que implican pagos a través de plataformas transaccionales de pago, DIGITAL INTERACTIONS no se hace responsable por los sobrecostos derivados de la aplicación de comisiones bancarias, tasas de cambio, retenciones o cualquier otro rubro que afecte el monto definitivo a pagar por el Cliente o sus usuarios que adquiere la suscripción a través dicha plataforma transaccional. Es responsabilidad exclusiva del Cliente conocer la aplicación de cualquier costo de transacción de acuerdo con la normatividad de su país y las costumbres transaccionales que en el apliquen.

En términos generales, el precio publicado es vinculante. Sin embargo, el Cliente reconoce y acepta que la indicación del precio puede contener errores tipográficos que den lugar a la indicación de un precio incorrecto. En consecuencia, el Cliente declara entender y aceptar que en el evento en que lo anterior llegase a ocurrir, DIGITAL INTERACTION S.A.S le informará tal circunstancia y podrá cancelar la(s) orden(es) de compra que contengan servicios cuyos precios sean incorrectos, procediendo a realizar la devolución del dinero por este concepto.

Eventualmente, DIGITAL INTERACTION S.A.S podrá ofrecer un acceso en calidad de demo, temporal y gratuito a los servicios. Dicha oferta podrá ser permanente o por tiempo limitado. Las condiciones del acceso gratuito serán informadas en la plataforma y podrán ser cancelados o suspendidos en cualquier momento, a entera discreción de DIGITAL



INTERACTION S.A.S, y sin necesidad de notificación alguna para el usuario de dicho servicio gratuito.

El Cliente acepta y reconoce que las tarifas aplicadas por la suscripción del servicio en El Sitio web puede ser modificada como consecuencia de la recepción de una orden de modificación de su plan, a través de canales como WhatsApp, mail o llamada telefónica.

El Cliente de manera previa a efectuar el pago, deberá haber seleccionado y verificado los datos requeridos del servicio que desea adquirir. Cumplido esto, procederá a efectuar el pago únicamente por los medios autorizados y puestos a disposición por DIGITAL INTERACTIONS.A.S.

Para hacer la compra, el Cliente podrá usar los siguientes medios de pago: tarjetas de crédito de las siguientes franquicias: VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINNERS y CREDENCIAL, PSE, así como las tarjetas débito amparadas por entidades financieras de Colombia, o cualquier otra moneda o método de pago avalado por el comercio internacional. En ningún evento DIGITAL INTERACTION S.A.S será responsable de la aprobación o negación del pago de la compra hecha con tarjeta crédito o débito.

El Cliente declara entender y aceptar que en el evento que use la pasarela de pagos Payu/Dlocal o similares aplicarán los términos y condiciones generales de uso para compradores los cuales podrán ser validados en la página de la pasarela y que ésta entidad no es recaudadora sino facilitadora de la transacción de pago.

En caso de utilizarse las tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio web, están sujetos al contrato existente entre el Cliente y el Banco emisor, sin que DIGITAL INTERACTION S.A.S tenga responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos. Asimismo, la información sobre los datos de sus cuentas bancarias, tarjetas de crédito y tarjetas débito son administrados exclusivamente por el Cliente y/o cualquier tercero que brinde este servicio o uno similar que se indique en el Sitio web o en cualquiera de los medios de contacto de DIGITAL INTERACTION S.A.S como chat o línea de atención al cliente, sin que DIGITAL INTERACTION S.A.S tenga ningún tipo de responsabilidad en la administración de los mismos. En consecuencia, cualquier reclamación sobre estos datos y/o usos de los mismos deberá realizarse directamente ante el banco o el tercero indicado.

El uso del servicio de LA PLATAFORMA WEB puede incluir la activación de la funcionalidad de mantener conversaciones a través de una línea oficial de WhatsApp, la cual se activa bajo las políticas y reglas de negocio de Meta ® y para las cuales aplicará las tarifas vigentes de DIGITAL INTERACTION S.A.S, conforme a los costos, diferenciados por categorías, que Meta ® otorga por el servicio de mensajería. Las políticas de Meta ® referente al uso del servicio de WhatsApp pueden ser consultadas en el siguiente enlace <https://www.whatsapp.com/legal/commerce-policy>. Es de anotar que Meta ® audita y verifica el correcto uso de sus servicios por parte de los clientes que usan líneas oficiales. Cuando Meta ® detecta un uso indebido del servicio, procede a bloquear de manera permanente la



línea oficial, impidiendo de esta manera, que dicha línea pueda ser activada nuevamente (bloqueo permanente).

Meta ® podrá anunciar cambios en su modelo de negocios y/o en las tarifas que aplicará a partir de una fecha futura. Si esto ocurre, DIGITAL INTERACTIONS S.A.S notificará al Cliente sobre el particular y actualizará aquellos aspectos que se requieran.

RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE LOS SERVICIOS.

El Cliente acepta y reconoce que, de no hacer una notificación formal para la terminación o suspensión del servicio, este se renovará de manera mensual de manera indefinida. Los cargos se aplicarán por todo el periodo del mes, sin importar la cantidad de días, horas o consumos efectivos.

V. USO EN CONDICIONES DE LEGALIDAD.

El Cliente se compromete a hacer uso legal de los Servicios de la PLATAFORMA WEB y usarla solo con fines legales, autorizados y aceptables, comprometiéndose al aceptar los presentes Términos y Condiciones a no usar (o a ayudar a que otros usen) los Servicios en formas que: (a) violen, malversen o infrinjan los derechos de DIGITAL INTERACTIONS S.A.S o de terceros a partir de los cuales funciona la Plataforma web, de los usuarios u otros, incluidos los derechos de privacidad, publicidad, propiedad intelectual o autor u otros derechos de propiedad; (b) sean ilegales, obscenas, difamatorias, amenazantes, intimidantes, acosadoras, agresivas, ofensivas desde el punto de vista racial, sexual, político o étnico, o que promuevan o fomenten conductas que serían ilegales, o de otro modo inadecuadas, incluida la promoción de delitos violentos; (c) impliquen la publicación de falsedades, declaraciones erróneas o afirmaciones engañosas; (d) se hagan pasar por otra persona; (e) impliquen el envío de comunicaciones ilegales o inadmisibles, como mensajería masiva, mensajería automática, marcado automático y metodologías similares; o (f) impliquen cualquier otro uso no personal de Los Servicios a menos que sea autorizado.

Está prohibido que EL CLIENTE directamente o ayudando a otros acceda, use, copie, adapte, modifique, prepare obras derivadas de nuestros Servicios, distribuya, licencie, sublicencie, transfiera, muestre, ejecute o explote de otro modo los Servicios de maneras inadmisibles o no autorizadas, o de formas que nos afecte, perjudique o dañe a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S, a sus sistemas, sus usuarios u otras personas.

Tampoco está permitido, directamente o a través de medios automatizados: (a) aplicar ingeniería inversa, alterar, modificar, crear obras derivadas, descompilar o extraer códigos fuente la PLATAFORMA WEB; (b) enviar, almacenar o transmitir un virus u otro código informático dañino a través de Los Servicios o en ellos; (c) obtener o intentar obtener acceso no autorizado a Los Servicios o sistemas; (d) interrumpir o interferir con la integridad o el rendimiento de Los Servicios; (e) crear cuentas para Los Servicios a través de medios automatizados o no autorizados; (f) recopilar la información sobre los usuarios de cualquier forma inadmisible o no autorizada; (g) vender, revender, alquilar o cobrar por Los Servicios;



o (h) distribuir o poner en disponibilidad los Servicios en una red donde podría usarse en varios dispositivos a la misma vez.

VI. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO TRANSMITIDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB Y SOBRE BLOQUEO DE LÍNEAS TELEFÓNICAS.

DIGITAL INTERACTIONS S.A.S. provee los servicios descritos en estos Términos y condiciones como una Plataforma web para el intercambio de datos, pero no se hace responsable por mensajes con contenidos que atenten en contra la libertad de género, raza, orientación sexual o identidad cultural, o política de las personas, ni que atenten contra los derechos constitucionales de las personas que los reciben. Tampoco DIGITAL INTERACTIONS será responsable por mensajes con contenidos que atenten o sean violatorios de Derechos de propiedad intelectual de terceros y/o que atenten contra las normas de Derechos de los consumidores o violatorias de las normas sobre Publicidad. Corresponde al USUARIO adoptar sus propias Políticas de control de contenidos y será único y directo responsable frente a los Terceros con los cuales interactúe a través de la Plataforma Web.

El USUARIO conoce y acepta que la Plataforma web opera a través de otras Plataformas de telefonía móvil que tienen sus propias políticas y procedimientos que no están dentro de la esfera de control de DIGITAL INTERACTIONS S.A.S y que, en consecuencia, conoce y acepta que eventualmente sus líneas telefónicas podrán ser canceladas o bloqueadas por decisión unilateral de dichas plataformas tecnológicas y ello no hará incurrir en responsabilidad alguna a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S. En caso de bloqueo, el USUARIO y DIGITAL INTERACTIONS buscarán medidas para subsanar la situación.

VII. ENVÍO DE ANUNCIOS PUBLICITARIOS.

Tenga en cuenta que las siguientes acciones violan nuestros Términos de servicio:

- Envío de spam o mensajes no solicitados.
- Presentar contenido (en el estado, imágenes de perfil o mensajes) que sea ilegal, obsceno, amenazador, hostigador, odioso, racial o étnicamente ofensivo o inadecuado.
- Ser molesto con otros usuarios.
- Ser un infractor reincidente.

VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL.

El software, su interfaz gráfica y código fuente de la PLATAFORMA WEB **HiBot**®, son obras protegidas por la Propiedad intelectual de acuerdo con las normas nacionales y los Tratados Internacionales que rigen la materia y son propiedad exclusiva de DIGITAL INTERACTIONS S.A.S. De igual manera, todos los logos, imágenes, nombres comerciales, lemas y marcas comerciales son creaciones protegidas por la Propiedad Industrial de acuerdo con las normas



nacionales y los Tratados Internacionales que rigen la materia y son propiedad exclusiva de DIGITAL INTERACTIONS S.A.S. Igualmente, todo el contenido generado a través de la PLATAFORMA HiBot®®, constituye una creación original protegida por la Propiedad intelectual de acuerdo con las normas nacionales y los Tratados Internacionales que rigen la materia y son propiedad exclusiva de DIGITAL INTERACTIONS S.A.S.

IX. ENLACES

La PLATAFORMA WEB puede contener enlaces a aplicaciones o sitios web de terceros o propios de DIGITAL INTERACTIONS S.A.S. El Cliente reconoce y acepta que DIGITAL INTERACTIONS S.A.S, no se hace responsable de: (i) la disponibilidad o la exactitud de tales sitios web o recursos; o (ii) el Contenido, los productos o servicios presentes o disponibles en dichos sitios o recursos por los que dicho tercero es el único responsable.

X. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, usted también acepta nuestra Política de Tratamiento de Datos personales, la cual podrá consultar en nuestra PLATAFORMA WEB.

XI. FALLA EN EL SERVICIO.

DIGITAL INTERACTIONS S.A.S hará su mejor esfuerzo para que dentro de lo posible el funcionamiento de la PLATAFORMA WEB sea óptima y sin errores, sin embargo, dada la naturaleza de la PLATAFORMA WEB y dado que la misma funciona en internet, no se garantiza de manera absoluta su funcionamiento libre de errores. En caso de presentarse DIGITAL INTERACTIONS S.A.S hará su mayor esfuerzo para corregirlos en el menor tiempo posible. La corrección de errores o fallas del sistema puede dar lugar a la suspensión de los servicios. En consecuencia, DIGITAL INTERACTIONS S.A.S no se responsabiliza por daños, fallas o suspensiones en la PLATAFORMA WEB que generen daños, pérdidas o perjuicios a los Clientes o a terceros, Tampoco será responsable de daños causados por contenidos maliciosos o que contengan virus o por bloqueos o baneos de líneas.

El Cliente conoce y acepta que LA PLATAFORMA WEB no está afiliado a ninguna red de mensajería como y que ésta sólo proporciona un servicio integrado en estas redes. Estas redes pueden cambiar, extender, suspender servicios, acciones que repercuten directamente en la disponibilidad de LA PLATAFORMA WEB. Tales hechos no serán responsabilidad de DIGITAL INTERACTIONS S.A.S ni estará obligada al pago de perjuicios directos o indirectos derivados de dicha situación.

Para el correcto funcionamiento de la PLATAFORMA WEB, cada Cliente o sus usuarios deberán garantizar que cuenta con acceso a una red inalámbrica de internet y con un ordenador que soporte la transmisión de datos de la PLATAFORMA WEB. En caso de que el Cliente o sus usuarios deseen reportar un error pueda hacerlo al correo electrónico soporte@hibot.us



Para concretar los pagos, DIGITAL INTERACTIONS S.A.S proporcionará un link de pago a través de una pasarela de pagos certificada con altos estándares de seguridad. (MOVERLO DE SITIO)

DIGITAL INTERACTIONS S.A.S no tendrá acceso a la información de sus tarjetas de crédito, ni cuentas bancarias.

XII. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

A este documento y en especial a este acuerdo entre el Cliente y DIGITAL INTERACTIONS S.A.S le serán aplicables las normas de la República de Colombia y en especial las del Código civil, del Código de comercio, del Estatuto de consumidor, de protección de datos personales y de propiedad intelectual. La invalidez e inexigibilidad de alguna o algunas de las disposiciones de este documento, no afectará la validez o exigibilidad de las demás disposiciones. En estos eventos el Cliente y DIGITAL INTERACTIONS S.A.S se obligan, de ser posible, a negociar de buena fe una cláusula válida y legalmente exigible, que tenga el mismo propósito o finalidad que la que adolece del vicio de invalidez o inexigibilidad.

En caso de presentarse una controversia entre DIGITAL INTERACTIONS S.A.S y el Cliente/Cliente, que no haya podido solucionarse por arreglo directo, el Cliente/Cliente acepta someter la diferencia a la decisión de un amigable componedor designado y remunerado por ambas partes. En caso de no llegar a un acuerdo sobre la designación del amigable componedor, cada parte designará un amigable componedor que lo represente. La diferencia será resuelta por él o los amigables componedores y la decisión por él o ellos adoptada será vinculante para ambas partes.

XIII. CONTACTO

En caso de requerir comunicarse con DIGITAL INTERACTIONS S.A.S, administrador de la PLATAFORMA WEB HiBot©®, para la presentación de sugerencias, peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones el Cliente debe enviar comunicación vía correo electrónico a soporte@hibot.us e Indicar dirección, municipio, correo electrónico, teléfono y la descripción detallada de su necesidad. En caso de requerir asistencia telefónica puede hacerlo en el horario de atención de lunes a viernes entre las 3:00 am y las 12:00 am y los días sábados y domingos entre las 4:00 am y las 12:00 am horario Colombia.

XIV. MODIFICACIONES A LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

DIGITAL INTERACTIONS S.A.S se reserva el derecho a modificar o suprimir, a su exclusiva discreción, en cualquier momento y sin previo aviso, los presentes Términos y Condiciones generales. Si se llegaren a modificar, DIGITAL INTERACTIONS S.A.S hará públicos los Términos modificados mediante un aviso en la PLATAFORMA WEB. Todos los Términos entrarán en vigor a los 03 (tres) días de su publicación. Dentro de los 03 (tres) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Cliente podrá comunicar por e-mail su no aceptación. En caso de no aceptarlas, el Cliente se abstendrá de usar la PLATAFORMA WEB y se entenderá disuelto cualquier vínculo entre Cliente y DIGITAL INTERACTIONS



S.A.S, salvo que exista un cargo de dinero pendiente de pago por parte del Cliente, que en todo caso deberá pagarse. En caso de manifestación expresa de no aceptación de los Términos modificados, DIGITAL INTERACTIONS S.A.S podrá dar de baja la cuenta de Cliente registrado.

XV. VIGENCIA

La versión de las presentes Condiciones Generales es la 3.0. y ha entrado en vigencia con fecha 15 de julio de 2023

actualización: Julio 15 de 2023.