



Precios WhatsApp Business API  
**Actualización 2022**

hibot

# Tarifas

## WhatsApp Business API 2022

Las conversaciones del API de WhatsApp Business se dividen en dos categorías que tienen un precio diferente:

**BIC** Conversaciones iniciadas por empresas, como notificaciones posteriores a la compra.

**UIC** Conversaciones iniciadas por el usuario, como atención al cliente y consultas de soporte general.

**Nivel gratuito:** Las primeras **1,000** conversaciones de cada mes serán gratuitas, por lo que tu empresa puede empezar a crear experiencias de servicio únicas para tus clientes, antes de tener que pagar. (\*Por el tiempo que Facebook lo tenga activo)

**Puntos de entrada gratuita:** Las conversaciones no se cobrarán cuando un usuario envíe un mensaje a una empresa mediante un botón de llamada a la acción en los anuncios que hacen clic en WhatsApp o en una CTA de página de Facebook .

- Todas las conversaciones se miden en incrementos de 24 horas, o ""sesiones"", que comienzan cada vez que una empresa envía el primer mensaje. El primer mensaje puede ser una respuesta a la consulta de un usuario, bot o una plantilla de mensaje iniciado por la empresa que se está enviando.
- Los cargos por conversaciones se basan en el número de teléfono del usuario final.
- Las tarifas para las conversaciones iniciadas por la empresa y las conversaciones iniciadas por el usuario varían según el mercado (país o región).
- Se le cobrará a la empresa un costo mensual (Monthly Fee) de 25 dólares, más las tarifas del API de WhatsApp.

## ¿Qué incluye el Monthly Fee \*\*\*?

- 1000 primeras conversaciones (hasta que WhatsApp así lo considere)
- Capacidad de transacción dedicada por cliente.
- Instancia única en infraestructura.
- Proceso de aprobación de Facebook.
- Soporte y generación de alta disponibilidad.



Monthly Fee		25,00 US
País	BIC	UIC
Colombia	\$0,018	\$0,011
Panamá	\$0,126	\$0,076
Ecuador	\$0,126	\$0,076
Perú	\$0,107	\$0,032
Bolivia	\$0,126	\$0,076
Guatemala	\$0,126	\$0,076
El Salvador	\$0,126	\$0,076
Honduras	\$0,126	\$0,076
Nicaragua	\$0,126	\$0,076
Costa Rica	\$0,126	\$0,076
R. Dominicana	\$0,126	\$0,076
México	\$0,062	\$0,019
Argentina	\$0,094	\$0,056
Brasil	\$0,089	\$0,054
Chile	\$0,135	\$0,081
Norteamérica	\$0,026	\$0,016
España	\$0,110	\$0,066
Otros países	Consultar	Consultar

\*Todos los precios están expresados en dólares

# Términos del servicio

- La línea que se configura debe ser proporcionada por el cliente.
- Una vez se adquiera podrá realizar envíos masivos.
- Para enviar notificación al cliente por WhatsApp debe tener aprobadas las plantillas (mensajes) y debe tener aprobación previa de los clientes.
- Aplicar no garantiza que Facebook aprobará la cuenta.
- Se debe firmar un contrato y/o cualquier documento adicional que Facebook requiera.
- El cliente debe tener Fan Page en Facebook y estar dispuesto a presentar documentos de constitución.
- El cliente debe aceptar y cumplir los Términos y Condiciones de WhatsApp.
- El Monthly Fee se cobra por cuenta configurada (línea de WhatsApp).
- El cobro de los mensajes se hace a la localización de la línea que recibió el mensaje, no la línea remitente que lo envió.
- Cuando el cliente aplique a WhatsApp debe tener en cuenta que no es por periodo de pruebas sino un proyecto en producción.
- El cobro del servicio empieza desde que se da la activación de la línea o a partir del 1 de febrero 2022 en caso de ser cliente existente.
- Los tiempos de aprobación y configuración de WhatsApp pueden variar.
- Tener estatus ""Green Label"" depende directamente de Facebook, no depende de HiBot y el cliente puede tener una cuenta verificada sin alcanzar el máximo estatus con el.



hibot

---