



TERMOS E CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DA HIBOT®

Prezado Cliente, ao selecionar a caixa de aceitação de nossos termos de uso, você aceita e concorda em cumprir e estar vinculado aos termos e condições de uso, políticas de privacidade e direitos autorais desta Plataforma Web, que podem ser modificados sem aviso prévio a qualquer momento pela DIGITAL INTERACTIONS

S.A.S. Se você estiver celebrando este contrato em nome de uma empresa ou outra entidade legal, você declara que tem autoridade para vincular tal entidade de acordo com os termos e condições desta Plataforma Web e, nesse caso, "você" e "seu", conforme usados nestes termos, devem se referir a tal entidade. Se você não tiver tais poderes, ou se não concordar que está celebrando este contrato em nome de uma empresa ou outra pessoa jurídica, não poderá usar os serviços desta Plataforma Web.

Estes Termos e Condições Gerais de Uso aplicam-se à **PLATAFORMA WEB Hibot®**, cujo proprietário e administrador é a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S., quer você a acesse como Plataforma HIBOT ou como white label ou outro ambiente. A DIGITAL INTERACTIONS S.A.S disponibiliza aos usuários que acessam a Plataforma Web em seus computadores ou dispositivos móveis e, portanto, a utilizam e implica a aceitação total pelo CLIENTE de todas as Condições Gerais de Uso da Plataforma Web **HiBot®**, doravante **A PLATAFORMA WEB**, em vigor em todos os momentos o Usuário acessa, portanto, caso o Usuário não concorde com alguma das condições aqui estabelecidas, não deverá utilizar nossa Plataforma Web. Qualquer pessoa que não aceite estes Termos e Condições e a Política de Tratamento de Dados associada a estes Termos e Condições, que são obrigatórios e vinculativos, deve abster-se de utilizar, aceder, registrar-se ou realizar qualquer ato comercial na mesma ou através da PLATAFORMA WEB.

A DIGITAL INTERACTIONS S.A.S reserva-se o direito de modificar a qualquer momento as presentes Condições Gerais de Utilização da PLATAFORMA WEB, bem como quaisquer outras condições gerais ou particulares, regulamentos de utilização, instruções ou avisos que resultem da Plataforma Web. Da mesma forma, a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S reserva-se o direito de suspender, interromper ou deixar de operar A PLATAFORMA WEB a qualquer momento, sem dar qualquer explicação e sem que você ou sua empresa tenham o direito de solicitar qualquer compensação por qualquer motivo.

A DIGITAL INTERACTIONS S.A.S reserva-se o direito de solicitar qualquer prova e/ou dados adicionais para corroborar os dados pessoais ou de sua empresa, bem como o direito à suspensão temporária ou permanente dos Usuários cujos dados não tenham sido confirmados.

Todas as pessoas físicas ou jurídicas residentes ou domiciliadas fora da Colômbia devem garantir que o acesso e o uso da PLATAFORMA WEB e/ou de seu conteúdo sejam permitidos de acordo com sua própria legislação. Em qualquer caso, o



o acesso e uso da PLATAFORMA WEB por um Cliente que resida fora da Colômbia será entendido como realizado sob sua exclusiva responsabilidade, exonerando a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S de qualquer responsabilidade na medida permitida pela legislação aplicável.

Estes Termos e Condições serão referidos como o "CLIENTE" conjuntamente pelos visitantes do Portal, os potenciais compradores e os compradores.

WhatsApp®, Facebook® Messenger®, Instagram®, Mercado Livre®, Telegram®, Apple Business Chat®, bem como seus respectivos logotipos são marcas registradas de seus proprietários e não são afiliadas à DIGITAL INTERACTIONS S.A.S.

Qualquer pergunta ou dúvida que possa ter em relação a estas Condições Gerais de Utilização por favor envie-as para o suporte@hibot.us de e-mail que será respondido com a maior brevidade possível.

I. CADASTRO DE CLIENTES

Antes de se registrar, os Clientes devem ter claro que a PLATAFORMA WEB foi projetada como uma plataforma para gerenciar a comunicação de uma empresa com seus clientes, usuários, compradores e funcionários ou colaboradores.

Qualquer novo Cliente poderá se cadastrar na PLATAFORMA WEB, após leitura, compreensão e aceitação deste documento e da política de Tratamento de Dados Pessoais. Para se registrar na PLATAFORMA WEB ser-lhe-á pedido que crie um perfil de Utilizador através do preenchimento dos seguintes dados: Nome completo, número de documento de identificação ou número de identificação fiscal ou equivalente, residência ou morada de residência, município, país, telefone fixo e móvel e email.

Ao prosseguir com o registo, o Cliente declara e garante: (i) que os dados de registo fornecidos são verdadeiros, exatos, atuais e completos; (ii) Que você é maior de idade. A DIGITAL INTERACTIONS S.A.S não se responsabiliza pela veracidade dos dados pessoais fornecidos pelos Clientes.

Cada Cliente pode ser titular de uma ou mais contas ou cadastros na PLATAFORMA WEB, de acordo com o plano adquirido e ativado, a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S tem o poder de excluir essas contas ou registros em caso de indícios de uso fraudulento e/ou contrário ao uso de boa fé e, caso assim decida, iniciar as ações legais necessárias. Da mesma forma, a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S reserva-se o direito de verificar os dados fornecidos através do registo e, caso não possa confirmar nenhum dos dados dos Clientes, tem o direito de suspender ou eliminar temporariamente os dados do Cliente quando considerar necessário.

O nome do Cliente ou de seus usuários e sua senha são intransferíveis entre vários agentes do Cliente. O Cliente compromete-se a fazer uso adequado deles. O uso e administração das contas é de responsabilidade exclusiva do Cliente e, portanto, do Cliente.



as operações e o uso que você faz dos serviços. É responsabilidade do Cliente não permitir que usuários não autorizados usem suas contas. É seu dever proteger suas senhas de acesso. Em qualquer caso, em caso de utilização não autorizada por terceiros, o Cliente compromete-se a notificar a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S imediatamente e pelos meios adequados de tal situação.

O registro, acesso e utilização que seja efetuado na PLATAFORMA WEB ou através da PLATAFORMA WEB pelo Cliente deve ser realizado exclusivamente por adultos.

No caso de pessoas coletivas, apenas pessoas devidamente formalizadas que tenham capacidade legal para contratar e se vincular podem se registrar ou usar na ou através da PLATAFORMA WEB.

As informações cadastrais dos Clientes e seus parceiros serão coletadas, armazenadas e utilizadas pela DIGITAL INTERACTIONS S.A.S, mantendo padrões de segurança suficientes para evitar qualquer adulteração, perda, consulta, uso ou acesso não autorizado ou fraudulento, e garantindo os direitos dos titulares dos dados, de acordo com a Política de Tratamento de Dados Pessoais da DIGITAL INTERACTIONS S.A.S que pode ser consultada em nosso site <https://hibotchat.com>

As informações solicitadas no cadastro destinam-se ao cadastro do Cliente ou de seus Usuários para acesso à PLATAFORMA WEB. As informações coletadas e fornecidas pelo Cliente também serão utilizadas para os fins mencionados na finalidade da Política de Tratamento de Dados Pessoais da DIGITAL INTERACTIONS S.A.S.

Você, como Cliente, concorda em ser responsável por obter o acesso necessário para usar os Serviços de Rede de Dados. Observe que, para o uso da PLATAFORMA WEB, taxas de dados de rede do seu provedor de serviços móveis ou de Internet podem ser aplicadas se você acessar ou usar os serviços de um dispositivo sem fio habilitado.

Você é responsável pela aquisição e atualização de hardware ou dispositivos compatíveis necessários para acessar e usar os Serviços.

Ao preencher os seus dados e registrar-se na PLATAFORMA WEB, o Cliente reconhece e aceita que leu, compreendeu e aceitou a Política de Tratamento de Dados Pessoais ([Clique aqui](#)) e que concede a respectiva Autorização para a utilização dos dados.

A qualquer momento, a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S. poderá, a seu critério e sem necessidade de qualquer motivo, suspender o serviço. Você também pode desativar uma conta de Cliente ou qualquer usuário do Cliente quando acreditar que o uso da conta pelo Cliente ou por qualquer usuário do Cliente é inadequado ou contém dados imprecisos ou se envolve em conduta contrária à boa fé comercial ou às boas práticas comerciais.

Uma vez registado, o Cliente ou os seus utilizadores serão solicitados a preencher uma chave ou palavra-passe que será utilizada para acessos futuros de forma fiável e segura. Essa chave deve ser



corretamente preenchido para utilização dos serviços, o que permitirá um acesso personalizado, confidencial e seguro à PLATAFORMA WEB. A administração desta chave secreta é de responsabilidade exclusiva do Cliente ou de seus Usuários. O Cliente ou seus Usuários podem alterar sua senha quando a possuírem e recuperá-la quando a esquecerem, através do procedimento estabelecido na PLATAFORMA WEB. A não conservação da palavra-passe, a sua entrega a terceiros ou a sua utilização por esses terceiros, não implicará qualquer responsabilidade para a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S.

II. SERVIÇOS OFERECIDOS E PROCEDIMENTO PARA FAZER USO

DESTA PLATAFORMA WEB.

Através da PLATAFORMA WEB é proporcionada a integração com serviços de mensagens instantâneas entre empresas e seus clientes, gerenciamento de informações, armazenamento de conversas, consulta histórica, relatórios e monitoramento de usuários.

Para fazer uso da PLATAFORMA WEB, o Cliente e seus usuários, uma vez cadastrados, seguem as instruções de uso da PLATAFORMA WEB. O Cliente pode resolver suas preocupações através da "central de ajuda" que você pode acessar através <https://hibotchat.com> no link "Recursos" ou, em qualquer caso, expressar qualquer preocupação em relação ao uso da PLATAFORMA WEB para o e-mail soporte@hibot.us

Uma vez que cada usuário tenha feito login, ele poderá acessar o painel de controle e as diferentes funcionalidades da PLATAFORMA WEB para fazer uso dos diferentes canais configurados.

A PLATAFORMA WEB não fornece acesso a serviços de emergência ou prestadores de serviços de emergência, como polícia, bombeiros ou hospitais, nem se conecta a pontos de atendimento de segurança pública.

III. CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS

Serão fornecidas informações suficientes na PLATAFORMA WEB que ilustrem o Cliente ou seus Usuários sobre os serviços da PLATAFORMA WEB. Todas as informações serão fornecidas principalmente em espanhol. Os serviços incluem:

- Acesso à PLATAFORMA WEB como SaaS
- Agentes que atendem aos canais digitais configurados (como WhatsApp, Facebook, Instagram, Telegram, LiveChat, Mercado Livre, Apple Business Chat). Observamos que esses canais impõem suas próprias regras e políticas para o uso dos serviços. Portanto, qualquer alteração nas condições de comercialização desses canais pode modificar o modelo de negócios ou as tarifas que a DIGITAL INTERACTION SAS aplicará. Nesse caso, o Cliente aceita que a DIGITAL INTERACTION SAS possa modificar e/ou atualizar a oferta, incluindo a alteração das taxas de conversação (no caso da Meta).
- Controle total das métricas e produtividade de seus agentes.



- Armazenamento de todas as conversas para garantir a qualidade do serviço.
- Relatórios, estatísticas e painéis para facilitar a tomada de decisões.
- Opções de capacidade e integração com outros sistemas e plataformas de negócios.
- Contrato flexível, sem limite de tempo, e flexível no número de licenças.

IV. TAXAS APLICÁVEIS AOS SERVIÇOS E FORMA DE PAGAMENTO

Todas as taxas pelos serviços oferecidos no Site serão indicadas em dólares americanos, a menos que em qualquer país sejam oferecidas na moeda local. O Cliente reconhece que existem taxas básicas de assinatura e taxas adicionais de acordo com as características do plano escolhido e aceito pelo Cliente. Da mesma forma, o Cliente reconhece e aceita que as taxas variam devido à aquisição de serviços ou recursos adicionais (como desenvolvimento de bots e transacionalidade de bots, entre outros) e que tais taxas não são publicadas no Site, pois são serviços personalizados.

No caso de aquisição de dois ou mais serviços, o preço unitário e o preço total da venda serão indicados no final da venda. O anúncio de preço pode incluir quaisquer impostos aplicáveis caso a caso e de acordo com os regulamentos de cada país. O Cliente reconhece e aceita que, caso seu domicílio seja fora da Colômbia e contrate os serviços oferecidos pela DIGITAL INTERACTION, incluindo licenciamento e desenvolvimento, ele se compromete a fornecer e/ou usar esses serviços fora do território colombiano. Com esta aceitação você certifica que este serviço será utilizado única e exclusivamente no exterior.

Por se tratar de uma assinatura adquirida por meio de plataformas de comércio eletrônico que envolvem pagamentos por meio de plataformas de pagamento transacional, a DIGITAL INTERACTIONS não se responsabiliza pelos custos extras derivados da aplicação de comissões bancárias, taxas de câmbio, retenções ou qualquer outro item que afete o valor final a ser pago pelo Cliente ou seus usuários que adquiram a assinatura por meio da referida plataforma transacional. É de responsabilidade exclusiva do Cliente conhecer a aplicação de quaisquer custos de transação de acordo com os regulamentos de seu país e os costumes transacionais que se aplicam neles.

De um modo geral, o preço publicado é vinculativo. No entanto, o Cliente reconhece e concorda que a indicação de preço pode conter erros tipográficos que resultam na indicação de um preço incorreto. Conseqüentemente, o Cliente declara compreender e aceitar que, caso ocorra o anterior, a DIGITAL INTERACTION S.A.S informá-lo-á desta circunstância e poderá cancelar o(s) pedido(s) de compra que contenham serviços cujos preços estejam incorretos, procedendo ao reembolso do dinheiro por este conceito.

Eventualmente, a DIGITAL INTERACTION S.A.S poderá oferecer acesso como demonstração, temporário e gratuito aos serviços. Essa oferta pode ser permanente ou por tempo limitado. As condições de livre acesso serão informadas na plataforma e poderão ser canceladas ou suspensas a qualquer momento, a exclusivo critério da DIGITAL



INTERAÇÃO S.A.S., e sem a necessidade de qualquer notificação ao usuário do referido serviço gratuito.

O Cliente aceita e reconhece que as taxas aplicadas para a assinatura do serviço no Site podem ser modificadas como resultado do recebimento de um pedido para modificar seu plano, através de canais como WhatsApp, correio ou telefonema.

Antes de efetuar o pagamento, o Cliente deve ter selecionado e verificado os dados necessários do serviço que deseja adquirir. Uma vez concluído, o pagamento será feito apenas pelos meios autorizados e disponibilizados pela DIGITAL INTERACTIONS.A.S.

Para efetuar a compra, o Cliente poderá utilizar os seguintes meios de pagamento: cartões de crédito das seguintes franquias: VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINNERS e CREDENCIAL, PSE, bem como cartões de débito cobertos por instituições financeiras na Colômbia, ou qualquer outra moeda ou método de pagamento garantido pelo comércio internacional. Em nenhum caso a DIGITAL INTERACTION S.A.S será responsável pela aprovação ou recusa de pagamento da compra realizada com cartão de crédito ou débito.

O Cliente declara compreender e aceitar que, no caso de utilização do gateway de pagamento, Payu/Dlocal ou similar, serão aplicáveis os termos e condições gerais de uso para os compradores, que poderão ser validados na página do gateway, e que esta entidade não é um cobrador, mas um facilitador da transação de pagamento.

No caso de utilização dos cartões bancários aceites no Site, os mesmos estão sujeitos ao contrato existente entre o Cliente e o Banco emissor, sem que a DIGITAL INTERACTION S.A.S tenha qualquer responsabilidade em relação aos aspetos indicados nos referidos contratos. Da mesma forma, as informações sobre os detalhes de suas contas bancárias, cartões de crédito e débito são gerenciadas exclusivamente pelo Cliente e/ou qualquer terceiro que forneça este serviço ou similar indicado no Site ou em qualquer um dos meios de contato da DIGITAL INTERACTION S.A.S, como chat ou linha de atendimento ao cliente, sem que a DIGITAL INTERACTION S.A.S tenha qualquer tipo de responsabilidade na administração do mesmo. Consequentemente, qualquer reclamação relativa a esses dados e/ou uso dos mesmos deve ser feita diretamente ao banco ou ao terceiro indicado.

O uso do SERVIÇO DE PLATAFORMA WEB pode incluir a ativação da funcionalidade de retenção de conversas por meio de uma linha oficial do WhatsApp, que é ativada de acordo com as políticas e regras de negócios da Meta ® e para a qual serão aplicadas as taxas atuais da DIGITAL INTERACTION S.A.S., de acordo com os custos, diferenciadas por categorias, que a Meta ® concede para o serviço de mensagens. As políticas da Meta ® em relação ao uso do serviço WhatsApp podem ser consultadas no seguinte link <https://www.whatsapp.com/legal/commerce-policy>. Refira-se que a Meta ® audita e verifica a correta utilização dos seus serviços pelos clientes que utilizam linhas oficiais. Quando a Meta ® detecta o uso indevido do serviço, ela bloqueia permanentemente o



linha oficial, evitando assim que a referida linha seja ativada novamente (bloqueio permanente).

A Meta ® pode anunciar alterações em seu modelo de negócios e/ou nas taxas aplicadas a partir de uma data futura. Se isso ocorrer, a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S notificará o Cliente sobre o assunto e atualizará todos os aspectos que forem necessários.

RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA DE SERVIÇOS.

O Cliente concorda e reconhece que a falha em fornecer notificação formal de rescisão ou suspensão do serviço resultará em renovação mensal por tempo indeterminado. As cobranças serão aplicadas durante todo o período do mês, independentemente do número de dias, horas ou consumo real.

V. UTILIZAÇÃO EM CONDIÇÕES LEGAIS.

O Cliente concorda em fazer uso legal dos Serviços da PLATAFORMA WEB e utilizá-los apenas para fins lícitos, autorizados e aceitáveis, comprometendo-se, ao aceitar estes Termos e Condições, a não usar (ou ajudar outros a usar) os Serviços de maneiras que: (a) violem, se apropriem indevidamente ou infrinjam os direitos da DIGITAL INTERACTIONS S.A.S ou de terceiros a partir dos quais a Plataforma Web opera, de usuários ou outros, incluindo privacidade, publicidade, propriedade intelectual ou direitos autorais ou outros direitos de propriedade; (b) seja ilegal, obsceno, difamatório, ameaçador, intimidador, assediador, agressivo, racial, sexual, político ou etnicamente ofensivo, ou que promova ou incentive conduta que seria ilegal ou inadequada, incluindo a promoção de crimes violentos; (c) envolver a publicação de falsidades, distorções ou declarações enganosas; (d) fazer-se passar por outra pessoa; (e) envolvam o envio de comunicações ilegais ou inadmissíveis, como mensagens em massa, mensagens automatizadas, discagem automática e metodologias semelhantes; ou (f) envolver qualquer outro uso não pessoal dos Serviços, a menos que autorizado.

O CLIENTE está proibido de acessar diretamente ou ajudar terceiros a acessar, usar, copiar, adaptar, modificar, preparar trabalhos derivados de nossos Serviços, distribuir, licenciar, sublicenciar, transferir, exibir, executar ou explorar os Serviços de maneiras não permitidas ou não autorizadas, ou de maneiras que afetem, prejudiquem ou danifiquem a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S., seus sistemas, seus usuários ou outros.

Também não é permitido, diretamente ou por meios automatizados: (a) fazer engenharia reversa, alterar, modificar, criar trabalhos derivados, descompilar ou extrair código-fonte da PLATAFORMA WEB; (b) enviar, armazenar ou transmitir um vírus ou outro código de computador prejudicial por meio dos Serviços; (c) obter ou tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou sistemas; (d) interromper ou interferir na integridade ou no desempenho dos Serviços; (e) criar contas para os Serviços por meios automatizados ou não autorizados; (f) coletar informações sobre os usuários de qualquer maneira não permitida ou não autorizada; (g) vender, revender, alugar ou cobrar pelos Serviços;



ou (h) distribuir ou disponibilizar os Serviços em uma rede onde possa ser usado em vários dispositivos ao mesmo tempo.

VI. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO TRANSMITIDO ATRAVÉS DA PLATAFORMA WEB E PELO BLOQUEIO DE LINHAS TELEFÔNICAS.

A DIGITAL INTERACTIONS S.A.S. presta os serviços descritos nestes Termos e Condições como uma plataforma web para a troca de dados, mas não se responsabiliza por mensagens com conteúdo que viole a liberdade de gênero, raça, orientação sexual ou identidade cultural, ou política das pessoas, ou que viole os direitos constitucionais das pessoas que as recebem. As INTERAÇÕES DIGITAIS também não serão responsáveis por mensagens com conteúdo que violem ou violem os direitos de propriedade intelectual de terceiros e/ou que violem as regras de Direitos do Consumidor ou violem as regras de Publicidade. É de responsabilidade do USUÁRIO adotar suas próprias Políticas de Controle de Conteúdo e será o único e direto responsável perante os Terceiros com os quais interage por meio da Plataforma Web.

O USUÁRIO sabe e aceita que a Plataforma Web opera através de outras Plataformas de telefonia móvel que possuem políticas e procedimentos próprios que não estão dentro da esfera de controle da DIGITAL INTERACTIONS S.A.S e que, conseqüentemente, sabe e aceita que suas linhas telefônicas possam eventualmente ser canceladas ou bloqueadas por decisão unilateral das referidas plataformas tecnológicas e isso não incorrerá em qualquer responsabilidade para as INTERAÇÕES DIGITAIS S.A.S. Em caso de bloqueio, o USUÁRIO e a DIGITAL INTERACTIONS buscarão medidas para remediar a situação.

VII. ENVIO DE ANÚNCIOS.

Observe que as seguintes ações violam nossos Termos de Serviço:

- Envio de spam ou mensagens não solicitadas.
- Enviar conteúdo (em status, fotos de perfil ou mensagens) que seja ilegal, obsceno, ameaçador, assediador, odioso, racial ou etnicamente ofensivo ou impróprio.
- Ser irritante com outros usuários.
- Ser recorrente.

VIII. PROPRIEDADE INTELECTUAL.

O software, sua interface gráfica e código-fonte da PLATAFORMA WEB HiBot©®, são obras protegidas por Propriedade Intelectual de acordo com as regulamentações nacionais e Tratados Internacionais que regem a matéria e são de propriedade exclusiva da DIGITAL INTERACTIONS

S.A.S. Da mesma forma, todos os logotipos, imagens, nomes comerciais, slogans e marcas registradas são criações protegidas pela Propriedade Industrial de acordo com os regulamentos



Tratados nacionais e internacionais que regem a matéria e são de propriedade exclusiva da DIGITAL INTERACTIONS S.A.S. Da mesma forma, todo o conteúdo gerado através da PLATAFORMA HiBot® constitui uma criação original protegida pela Propriedade Intelectual de acordo com os regulamentos nacionais e Tratados Internacionais que regem a matéria e são propriedade exclusiva da DIGITAL INTERACTIONS S.A.S.

IX. LINKS

A PLATAFORMA WEB pode conter links para aplicativos ou sites de terceiros ou da DIGITAL INTERACTIONS S.A.S. O Cliente reconhece e concorda que a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S, não é responsável por: (i) a disponibilidade ou exatidão de tais sites ou recursos; ou (ii) o Conteúdo, produtos ou serviços presentes ou disponíveis em tais sites ou recursos pelos quais esse terceiro é o único responsável.

X. POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.

Ao aceitar estes Termos e Condições, aceita também a nossa Política de Tratamento de Dados Pessoais, que pode consultar na nossa PLATAFORMA WEB.

XI. FALHA NO SERVIÇO.

A DIGITAL INTERACTIONS S.A.S fará o possível para garantir que, na medida do possível, o funcionamento da PLATAFORMA WEB seja ótimo e livre de erros, no entanto, dada a natureza da PLATAFORMA WEB e dado que funciona na Internet, seu funcionamento livre de erros não é absolutamente garantido. Se ocorrerem, a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S fará o possível para corrigi-los no menor tempo possível. A correção de erros ou falhas do sistema pode resultar na suspensão dos serviços. Conseqüentemente, a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S não se responsabiliza por danos, falhas ou suspensões na PLATAFORMA WEB que gerem danos, prejuízos ou prejuízos aos Clientes ou terceiros, tampouco será responsável por danos causados por conteúdo malicioso ou contendo vírus ou por bloqueio ou banimento de linhas.

O Cliente reconhece e aceita que a PLATAFORMA WEB não é afiliada a nenhuma rede de mensagens, como e que apenas fornece um serviço integrado a essas redes. Essas redes podem alterar, estender, suspender serviços, ações que têm impacto direto na disponibilidade da PLATAFORMA WEB. Tais fatos não serão de responsabilidade da DIGITAL INTERACTIONS S.A.S nem será obrigada a pagar danos diretos ou indiretos derivados de tal situação.

Para o correto funcionamento da PLATAFORMA WEB, cada Cliente ou seus usuários devem garantir que tenham acesso a uma rede de internet sem fio e a um computador que suporte a transmissão de dados da PLATAFORMA WEB. Caso o Cliente ou seus usuários desejem relatar um erro, eles podem fazê-lo enviando um e-mail para soporte@hibot.us



Para realizar os pagamentos, a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S fornecerá um link de pagamento através de um gateway de pagamento certificado com altos padrões de segurança. (MOVÊ-LO DO LUGAR)

A DIGITAL INTERACTIONS S.A.S não terá acesso às informações do seu cartão de crédito ou contas bancárias.

XII. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

Ao presente documento e, em particular, ao presente acordo entre o Cliente e a DIGITAL INTERACTIONS

S.A.S. será aplicável aos regulamentos da República da Colômbia e especialmente os do Código Civil, do Código Comercial, do Estatuto do Consumidor, da proteção de dados pessoais e da propriedade intelectual. A invalidade e inexecutabilidade de qualquer ou de todas as disposições aqui contidas não afetará a validade ou executabilidade das outras disposições. Nestes casos, o Cliente e a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S comprometem-se, se possível, a negociar de boa-fé uma cláusula válida e juridicamente executável, que tenha o mesmo objeto ou finalidade que a que padece do defeito de nulidade ou inexecutabilidade.

Em caso de litígio entre a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S e o Cliente/Cliente, que não possa ser resolvido por resolução direta, o Cliente/Cliente concorda em submeter o litígio à decisão de um compositor amigável nomeado e remunerado por ambas as partes. No caso de não chegar a acordo sobre a nomeação do compositor amigável, cada parte nomeará um compositor amigável para representá-la. O diferendo será resolvido pelo(s) compositor(es) amigável(s) e a decisão tomada por ele será vinculativa para ambas as partes.

XIII. CONTATO

Em caso de necessidade de comunicar com a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S., administradora da PLATAFORMA Web HiBot®®, para a apresentação de sugestões, pedidos, reclamações, reclamações ou felicitações, o Cliente deverá enviar comunicação via email para suporte@hibot.us e indicar morada, município, email, telefone e a descrição detalhada da sua necessidade. Se você precisar de assistência por telefone, poderá fazê-lo durante o horário de funcionamento de segunda a sexta-feira entre as 03:00 e as 12:00 e aos sábados e domingos entre as 04:00 e as 12:00 horas, horário da Colômbia.

XIV. MODIFICAÇÕES A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES

A DIGITAL INTERACTIONS S.A.S reserva-se o direito de modificar ou excluir, a seu exclusivo critério, a qualquer momento e sem aviso prévio, estes Termos e Condições Gerais. Se forem modificados, a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S tornará públicos os Termos modificados por meio de um aviso na PLATAFORMA WEB. Todos os Termos entrarão em vigor 03 (três) dias após a publicação. No prazo de 03 (três) dias após a publicação das modificações introduzidas, o Cliente poderá comunicar por e-mail sua não aceitação. Caso não os aceite, o Cliente abster-se-á de utilizar a PLATAFORMA WEB e entender-se-á dissolvido qualquer vínculo entre o Cliente e as INTERAÇÕES DIGITAIS



S.A.S., a menos que haja uma cobrança de dinheiro pendente de pagamento pelo Cliente, que em qualquer caso deve ser pago. Em caso de não aceitação expressa dos Termos modificados, a DIGITAL INTERACTIONS S.A.S poderá encerrar a conta do Cliente registrado.

XV. VALIDADE

A versão destes Termos e Condições Gerais é 3.0. e entrou em vigor em 15 de julho de 2023

Atualização: 15 de julho de 2023.